

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto zásady ochrany osobných údajov obsahujú jednak transparentné informácie o spracovávaní osobných údajov v zmysle ustanovení článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**Nariadenie**“), ako aj poučenie o právach zákazníka ako dotknutej osoby v zmysle ustanovení článkov 15 až 22 Nariadenia.

Informácie o prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon**“) je spoločnosť EUROSAFE s.r.o., so sídlom: Smrečianska 43, Bratislava 811 05, IČO: 35 828 382, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 25745/B (ďalej len „**EUROSAFE**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“), ktorá zabezpečuje odborný predaj a poradenstvo v oblasti komplexného mechanického zabezpečenia objektov a majetku a súčasne poskytuje autorizovaný záručný a pozáručný non-stop servis a kvalitné servisné a sťahovacie služby do 48 hodín (ďalej len „**Služby**“).

Účel spracovania osobných údajov

EUROSAFE spracováva osobné údaje zákazníkov (užívateľov webstránky: www.eurosafe.sk), ktoré sú potrebné na identifikáciu zákazníka na účely poskytnutia Služieb zákazníkovi spoločnosťou EUROSAFE a súčasne na účely riadneho plnenia záväzkov spoločnosti EUROSAFE zo zmluvných vzťahov uzatvorených na základe objednávok vyplnených zákazníkom na webstránke: www.eurosafe.sk, a to spôsobmi a prostriedkami spracovania osobných údajov, ktoré vždy zodpovedajú konkrétnemu právnemu základu v zmysle článku 6 Nariadenia. To znamená, že EUROSAFE spracováva také údaje, ktoré sú potrebné pre:

- spracovanie objednávky
- uzatvorenie kúpnej zmluvy na dodanie tovaru
- uzatvorenie servisnej zmluvy
- uzatvorenie zmluvy na poskytnutie Služieb
- dodanie tovaru / služby objednaných zákazníkom
- vysporiadanie obchodu (na účely realizovania a vyúčtovania obchodných transakcií).

Pre zlepšenie kvality služieb EUROSAFE spracováva tiež údaje o pripojení na webstránku: www.eurosafe.sk, lokalizácii a údaje o prezeraní, a to v nasledujúcom rozsahu:

Cookies

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie Webovej stránky môže prevádzkovateľ ukladať na Vašom počítači, mobilnom alebo inom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookies. Cookies slúžia na rozpoznanie opakovaného užívateľa Webovej stránky, zlepšovania obsahu a služieb, ktoré Webová stránka poskytuje a pre jej nevyhnutnú funkcionálnosť. Väčšina týchto súborov sa automaticky maže zo zariadenia po opustení Webovej stránky. Užívateľ Webovej stránky môže kontrolovať alebo zmazať súbory cookies uložené vo svojom zariadení. Väčšinu prehliadačov je možné nastaviť tak, aby sa znemožnilo ich ukladanie. V takom prípade však zrejme bude nutné pri každej návšteve Webovej stránky manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať správne.

Cookies môže slúžiť aj na prenos informácií, na základe ktorých bude užívateľ automaticky rozpoznatý. Webová stránka môže používať rozličné typy cookies, a to nevyhnutné, funkčné a analytické. Informácie uvedené v tejto časti Zásad zodpovedajú úprave v § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje, že každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený, iba ak dotknutý užívateľ udelil súhlas na základe jasných a úplných informácií o účele ich spracúvania; za súhlas na tento účel sa považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača.

Google Analytics

Webová stránka www.eurosafe.sk používa analytický nástroj Google Analytics, ktorý poskytuje spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Spoločnosť Google LLC je certifikovaná podľa dohody o štíte na ochranu osobných údajov (Privacy Shield Framework), a preto ručí za dodržiavanie európskych predpisov o ochrane osobných údajov. Nástroj Google Analytics slúži na analýzu webových stránok a používa súbory cookies (cookies tretej strany) za účelom umožnenia analýzy používania Webovej stránky (získanie statických informácií). Expirácia je podľa nastavenia prehliadača, prípadne do ich odstránenia. Informácie generované cookies (napr. IP adresa, čas, miesto a frekvencia návštev Webovej stránky) sú prenášané do miesta sídla Google. Prevádzkovateľ používa nástroj Google Analytics s anonymizáciou IP adries. Každá IP adresa je tak skrátená za účelom anonymizácie pred tým, ako dôjde k jej prenosu von z územia EÚ. IP adresa nie je priradená žiadnemu individuálnemu užívateľovi. Tieto údaje sú využité výlučne na analýzu Webovej stránky. Google Inc. nikdy nepáruje tieto údaje s inými údajmi, ktoré poskytla dotknutá fyzická osoba spoločnosti Google Inc. Súbory cookies nezahŕňajú žiadne osobné údaje a nie je možné prostredníctvom nich identifikovať fyzické osoby na webových stránkach tretích strán. Fyzická osoba (užívateľ Webovej stránky) môže znemožniť sťahovanie cookies do svojho počítača alebo iného technického zariadenia upravením nastavenia svojho internetového prehliadača. Takýto postup však môže mať negatívny vplyv na správne fungovanie niektorých funkcií Webovej stránky. Informácie uvedené v tejto časti Zásad zodpovedajú úprave v § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje, že každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil súhlas na základe jasných a úplných informácií o účele ich spracúvania; za súhlas na tento účel sa považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu.

Google Tag Manager

Za účelom správy a zlepšovania Webovej stránky využíva Prevádzkovateľ nástroj Google Tag Manager spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Google Tag Manager sa používa na správu značiek webových stránok (časti kódu). Používaním systému Google Tag Manager sa nevytvárajú súbory cookies a nezbierajú žiadne osobné údaje. Nástroj zabezpečuje aktiváciu iných značiek, ktoré za určitých okolností zbierajú údaje. Google Tag Manager nepristupuje k týmto údajom. Keď na úrovni domény alebo cookie bola vykonaná deaktivácia, táto zostáva zachovaná pre značky sledovania, ktoré budú implementované prostredníctvom nástroja Google Tag Manager.

Serverové údaje

Z technických dôvodov Prevádzkovateľ zbiera údaje, ktoré mu zasiela internetový prehliadač, ktorý je využitý pri návšteve Webovej stránky. Ide najmä o tieto údaje: typ a verzia internetového prehliadača, ktorý bol použitý; URL webovej stránky, cez ktorú bol realizovaný odkaz na Webovú stránku; podstránky, ktoré sa navštívili; dátum a čas návštevy; IP adresa.

Tieto anonymné údaje sú uložené oddelene od akýchkoľvek ďalších informácií, ktoré boli alebo mohli byť poskytnuté, a preto ich nie je možné spojiť so žiadnou konkrétnou osobou. Tieto údaje sú používané výlučne na štatistické účely s cieľom zlepšovania Webovej stránky.

Rozsah/kategórie spracúvaných osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť EUROSAFE rešpektuje zásadu minimalizácie spracúvaných údajov a spracúva iba tie osobné údaje zákazníkov, ktoré sú nevyhnutné na účely identifikácie zákazníka, ktorý využije Služby spoločnosti EUROSAFE.

Spoločnosť EUROSAFE spracúva osobné údaje zákazníka v nasledovnom rozsahu:

- Meno a priezvisko / obchodné meno
- Adresa trvalého pobytu / sídlo
- IČO
- DIČ
- IČ DPH
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa
- IP adresa

Žiadne spracúvané osobné údaje nepochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právne základy spracúvania osobných údajov

Pokiaľ **zákazník vyjadril súhlas** so spracovaním jeho osobných údajov, považuje sa tento súhlas za právny základ na spracúvanie (čl. 6, ods. 1, písm. a) Nariadenia).

Zákazník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov v momente potvrdenia objednávky uskutočnenej na webstránke: www.eurosafe.sk, odkliknutím súhlasu s podmienkami objednávky.

Súhlas zákazníka na spracovanie osobných údajov je dobrovoľný, avšak odmietnutie udelenia súhlasu neumožní zákazníkovi odoslať objednávku a využiť Služby EUROSAFE ponúkané prostredníctvom webstránky: www.eurosafe.sk.

Právnym základom na spracovanie osobných údajov zákazníka **pri príprave a plnení zmlúv uzatvorených so zákazníkom** je ustanovenie čl. 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia).

Pokiaľ je spracovanie osobných údajov potrebné na **splnenie zákonných povinností spoločnosti EUROSAFE** pri poskytovaní Služieb (napr. na uchovávanie údajov, reklamácie tovarov a služieb), je právnym základom na spracovanie osobných údajov zákazníka čl. 6, ods. 1, písm. c) Nariadenia.

EUROSAFE osobné údaje zákazníkov spracováva okrem vyššie uvedeného tiež podľa čl. 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia **na základe svojho oprávneného záujmu** analyzovať návštevnosť a využiteľnosť webstránky: www.eurosafe.sk, za účelom zlepšovania užívateľského zážitku zákazníka a skvalitnenia Služieb spoločnosti EUROSAFE.

Príjemcovia osobných údajov

V rámci spoločnosti EUROSAFE majú prístup k osobným údajom zákazníka iba oprávnení zamestnanci spoločnosti EUROSAFE, ktorým oprávnenie na prístup k osobným údajom zákazníkov vyplýva z ich pracovného zaradenia/funkcie (konkrétne zamestnanci zodpovední za spracovanie objednávok, zamestnanci zodpovední za dopravu tovarov, servisní technici, zamestnanci účtovného oddelenia). EUROSAFE môže zveriť spracovanie osobných údajov svojim obchodným partnerom v postavení sprostredkovateľa, ktorí poskytujú spoločnosti podporu pri poskytovaní služieb, napríklad správa webstránky, alebo preprava tovaru, ktorý si zákazník objednal.

Osobné údaje zákazníkov nebudú v žiadnom prípade a žiadnym spôsobom poskytované tretím osobám, okrem účelov, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, čo znamená najmä, že nebudú zdieľané s inými subjektmi na účely zasielania marketingových materiálov tretích strán.

Osobné údaje zákazníkov nebudú prenášané mimo krajín Európskej Únie.

Doba uchovávaní osobných údajov

IP adresu zákazníka, ktorú spoločnosť EUROSAFE ukladá z bezpečnostných dôvodov (najmä ako prevenciu proti útokom alebo na rozpoznávanie útokov na webstránku: www.eurosafe.sk alebo proti pokusom o podvody), spoločnosť EUROSAFE vymazáva po 90 dňoch. V ostatných prípadoch spoločnosť EUROSAFE vymazáva osobné údaje zákazníkov akonáhle zanikol účel, na ktorý tieto údaje získala a spracovala. Nad tento časový rámec dochádza k uchovávaniu len vtedy, ak je to potrebné na základe zákonov, nariadení alebo iných právnych predpisov (napr. právo zákazníka na reklamáciu počas záručnej doby), ktorým spoločnosť EUROSAFE podlieha, najdlhšie však po dobu 10 rokov.

Bezpečnosť

Spoločnosť EUROSAFE využíva technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby údaje zákazníkov, ktoré spracováva, chránila proti manipulácii, strate, zničeniu a pred prístupom neoprávnených osôb. Spoločnosť EUROSAFE bezpečnostné opatrenia kontinuálne zlepšuje v súlade s technologickým vývojom.

Práva dotknutej osoby

Zákazník, ako osoba dotknutá spracovaním údajov má právo na informácie (čl. 15 Nariadenia), opravu (čl. 16 Nariadenia), vymazanie údajov (čl. 17 Nariadenia), obmedzenie spracovania (čl. 18 Nariadenia), na prenosnosť údajov (čl. 20 Nariadenia).

Ak zákazník udelil súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, má právo kedykoľvek tento súhlas odvolať. Týmto odvolaním nie je nijako dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov zákazníka do odvolania jeho súhlasu. Rovnako nie je nedotknuté ani ďalšie spracúvanie týchto údajov na inom právnom základe, napr. na plnenie zákonných povinností (viď odsek „Právne základy spracovania osobných údajov“).

Zákazník má právo podať námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov, ktoré prebieha na základe čl. 6, ods. 1 f) Nariadenia (spracúvanie údajov na základe posúdenia vyváženosti záujmov). Ak zákazník podá námietku, spoločnosť EUROSAFE bude osobné údaje zákazníka spracúvať ďalej, len v prípade, keď bude schopná k takémuto spracovávaniu údajov preukázať

nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevážia záujmy, právami a slobodami zákazníka, alebo keď takéto spracovávanie slúži na uplatnenie, vykonávanie alebo obhajobu právnych nárokov spoločnosti EUROSAFE.

Ak je zákazník názoru, že spracúvanie jeho osobných údajov porušuje zákonné predpisy, má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (čl. 77 Nariadenia).

Svoje práva môže zákazník uplatniť bezplatne, zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu eurosafe@eurosafe.sk, jednoducho s uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chce uplatniť.

Aktualizácie zásad ochrany osobných údajov

Aktuálna verzia zásad ochrany osobných údajov je vždy dostupná na webstránke: www.eurosafe.sk. Na všetky podstatné zmeny zásad ochrany osobných údajov, napríklad účel spracovania osobných údajov, totožnosť prevádzkovateľa alebo práva zákazníka, spoločnosť EUROSAFE upozorní prostredníctvom svojej webstránky: www.eurosafe.sk (napríklad pomocou vyskakovacieho okna či push upozornenia).